

Kontakt:	T: 0800 500 502
IKB-Kundencenter	F: 0512 502 5638
Salurner Straße 11	M: kundenservice@ikb.at
6020 Innsbruck	I: www.ikb.at

Öffnungszeiten:

Mo. – Do. 8.00 – 17.00 Uhr | Fr. 8.00 – 13.00 Uhr

Informationsblatt Strom Netz

gemäß § 81 Abs. 3 und § 82 Abs. 1 Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetz 2010 (EIWOG 2010) und § 12 Absatz 1 der Netzdienstleistungsverordnung Strom 2012 (END-VO2012)

Name und Anschrift des Unternehmens

Innsbrucker Kommunalbetriebe AG (IKB AG)
Salurner Straße 11
6020 Innsbruck

Telefonischer Kontakt bei Stromausfällen/Störungen

+43 (0) 512 502 7700

Aktuelle Informationen über geltende Tarife

Die geltenden Tarife sowie die Entgelte für Messleistungen und zusätzliche Dienstleistungen sind im Internet auf der Homepage der IKB AG abrufbar unter: www.ikb.at > Strom > Service & Info > Formulare & Downloads

Selbstablesung durch den Kunden

Die Selbstablesung durch den Kunden ist in den „Allgemeinen Bedingungen für Zugang zum Verteilernetz der IKB AG“ (unter Punkt: „Messung und Messeinrichtungen“) geregelt.

Sie erhalten eine Ablesekarte und können uns durch Rücksenden der ausgefüllten Karte oder im Internet den Zählerstand bekanntgeben. Die unterjährige Zählerstandsbenachrichtigung (z. B. bei Auszug oder Umzug) kann ebenfalls im Internet oder per Telefon oder Fax erfolgen.

Internet www.ikb.at > Kundenservice > Formulare & Downloads

Telefon 0800 500 502

Fax 0512 502-5638

Leistungen und Qualität sowie Zeitpunkt für den Ersterschluss

Die Leistungen und Qualität von Kundenkontakten sowie der Zeitraum zur Herstellung eines Anschlusses sind in den „Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG“ geregelt.

Wartungsdienste

Die Vorgangsweise bei geplanten Arbeiten im Verteilernetz ist in den „Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG“ geregelt.

Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung oder Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, Rücktrittsrechte

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalen-

dermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden.

Die Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte sind in den „Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG“ geregelt.

Vorgehen zur Einleitung von Streitbeilegungsverfahren

Ein Streitschlichtungsantrag, insbesondere die anzuwendenden Bedingungen und Systemnutzungstarife betreffend, kann schriftlich per Post, Fax oder per E-Mail an die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde übermittelt werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizufügen.

E-Mail schlichtungsstelle@e-control.at

Fax +43 1 24724-900

Postanschrift Energie-Control Austria
Rudolfplatz 13 a
1010 Wien

Sonstige Informationen

Das aktuelle Preis- und Tarifblatt ist im Internet unter www.ikb.at abrufbar oder im Kundencenter erhältlich. Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z2 Konsumentenschutzgesetz und Kleinunternehmen können die Grundversorgung gemäß § 77 ELWOG 2010 in Anspruch nehmen.

Endverbraucher ohne Lastprofilzähler haben gemäß § 81b ELWOG das Recht auf eine Verbrauchs- und Stromkosteninformation und die Möglichkeit einmal vierteljährlich Zählerstände bekannt zu geben.

Die Rechte von Endverbrauchern, deren Verbrauch mithilfe eines intelligenten Messgerätes gemessen wird, sind im § 84 ELWOG angeführt (Bereitstellung der Verbrauchswerte, Bereitstellung Web-Portal, etc.).

Informationen über etwaige Ausführungen der Europäischen Kommission über die Rechte der Energieverbraucher finden Sie auf der Website der EU-Kommission unter <http://ec.europa.eu>.

Die Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz der IKB AG können im IKB-Kundencenter unter 0800 500 502 angefordert oder im Internet unter www.ikb.at abgerufen werden. Für weitere Fragen und Informationen steht Ihnen unser Kundencenter gerne zur Verfügung.